

MOMENTOS DE SUCESSO COM CHRONOS


Armin Strom
MANUFACTURE D'HORLOGERIE



Resultados do Estudo da Pesquisa
de Satisfação do Cliente Chronos



Armin Strom

MANUFACTURE D'HORLOGERIE



Sobre a Pesquisa

A Pesquisa de Satisfação do Cliente Chronos foi realizada entre maio e julho de 2012. Foi solicitado a um total de 250 usuários classificarem suas experiências no uso diário com os aparelhos auditivos Chronos. As classificações eram numa escala de 0 a 10, sendo 10 a melhor. A pesquisa também incluiu avaliações de quase 150 audiologistas (AUD) de seis países (Austrália, Canadá, França, Alemanha, Holanda e Suíça). Os usuários foram selecionados pelos distribuidores dos seus bancos de dados.

Chronos: Desempenho Comprovado e Benefícios ao Usuário

A satisfação do cliente é de grande importância para o sucesso profissional do audiologista. É um pré-requisito para a lealdade dos seus pacientes e recomendações proativas para sua rede social e de amigos. Regularmente, mensurando e aprimorando nossos produtos e o desempenho do serviço, nos esforçamos para garantir a satisfação dos nossos clientes e desenvolver negócios sustentáveis. Na Pesquisa do Chronos de 2012, os audiologistas e os usuários falaram sobre sua satisfação com Chronos na sua vida diária. Os excelentes resultados são atribuídos à tecnologia de ponta existente em Chronos.

Principais Resultados dos Usuários de Chronos



De forma geral, os usuários de Chronos estão muito satisfeitos. E eles recomendariam bem os aparelhos auditivos Chronos para amigos e colegas.

- » Na pesquisa, os usuários de Chronos disseram que
- o feedback não é um problema;
 - a clareza da fala é excelente;
 - o conforto no uso é muito grande.

Principais Resultados dos Audiologistas



De forma geral, Chronos cumpriu as expectativas dos audiologistas em grande escala. Eles também recomendariam bem os aparelhos auditivos Chronos para os seus colegas.

- » Ao comparar Chronos com outros aparelhos auditivos na sua experiência clínica, os audiologistas relataram que
- o conjunto de recursos é excelente;
 - o AFC Plus (Supressor Adaptativo de Feedback Plus) é superior aos outros sistemas;
 - o ajuste fino usando o software de adaptação Oasis é excelente.

O que os Usuários Disseram

A satisfação do usuário final frequentemente é uma combinação em proporcionar reais benefícios e evitar efeitos colaterais negativos. Quando se trata de efeitos colaterais negativos, a microfonia ou feedback é uma das principais razões para os aparelhos auditivos irem parar na gaveta. Os principais benefícios para alcançar a satisfação do usuário são a melhor compreensão de fala, a percepção natural do som e o conforto físico dos aparelhos auditivos.

1. Sem Problemas de Feedback

Apitar é uma causa frequente das reclamações do usuário. Os usuários de Chronos experimentam pouco ou nenhum feedback no uso diário dos seus aparelhos auditivos. Os participantes relataram que o apito incômodo não é um problema para eles.



LIVRE DE FEEDBACK

» A chave para as adaptações livres de feedback com Chronos é o Supressor Adaptativo de Feedback Plus (AFC Plus). Ele mensura continuamente todas as oscilações dos sinais de entrada e imediatamente suprime todos os tipos de feedback identificados com o cancelamento de fase de rápida velocidade. Este método proativo elimina o feedback antes que se torne audível.

2. Maior Clareza de Fala

Melhor compreensão de fala numa variedade de ambientes é um objetivo principal na avaliação do uso dos aparelhos auditivos. O desempenho na inteligibilidade de fala com Chronos foi avaliado favoravelmente. Os usuários perceberam a fala clara e o som global natural.



CLAREZA DE FALA



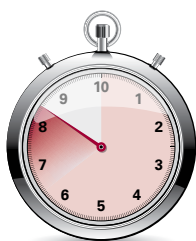
SOM NATURAL

» O responsável para a inteligibilidade de fala e a percepção natural do som no Chronos é o processamento de sinal patenteado ChannelFree™. ChannelFree™ trabalha a nível fonêmico. Analisa o sinal de entrada como um todo e aplica ganho 20.000 vezes por segundo.



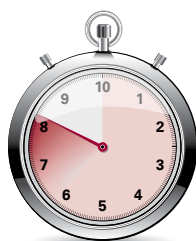
3. Confortável no Uso

O conforto no uso é um elemento importante da satisfação do usuário. 82% dos participantes da pesquisa usam seus aparelhos auditivos Chronos por seis horas ou mais por dia. Excelentes avaliações de 8,5 para conforto físico e 8,3 para facilidade de manuseio foram relatadas



8.5

CONFORTO NO USO



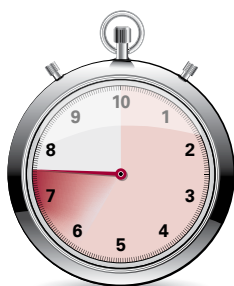
8.3

FÁCIL MANUSEIO

» O conforto no uso é baseado no design ergonômico e nas operações centralizadas no usuário. O Chronos Nano BTE e o Chronos Nano RITE refletem a pureza e a precisão encontradas na tradicional engenharia Suíça. O resultado é um excelente sistema auditivo com atenção aos detalhes de estilo e conforto.

4. Experiência Agradável de Música ao Vivo

A música intensa ao vivo é um ambiente auditivo difícil para muitos usuários de aparelhos auditivos. Os usuários de Chronos apreciam sua habilidade em ter experiências agradáveis com a música ao vivo, dando uma pontuação de 7,6.



7.6

PERCEPÇÃO DE MÚSICA AO VIVO

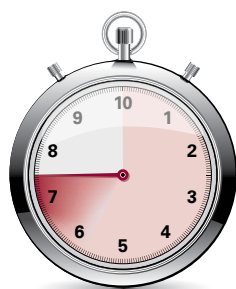
» O nosso Programa Música ao Vivo leva em conta os sons pesados e a larga variação em intensidades de NPS de cinemas e concertos. O Programa Música ao Vivo aumenta o nível de limite do pico de entrada, que representa a faixa dinâmica da música. Ao impedir a limitação prematura dos sinais musicais, a música soa natural novamente. O usuário deficiente auditivo de Chronos pode desfrutar novamente das experiências sonoras estimulantes especialmente nos cinemas e nas salas de concerto.

O que os Audiologistas Disseram

Os Audiologistas em todo o mundo têm a escolha entre muitos produtos diferentes. A funcionalidade e a tecnologia do produto são fundamentais para a satisfação do Audiologista. Nossos clientes avaliaram os recursos e a tecnologia de Chronos como superiores comparados aos outros produtos na mesma categoria de preço.

1. Superior Conjunto de Recursos

A maior aceitação do usuário origina-se na tecnologia eficiente do sistema auditivo. Os audiologistas expressaram que o conjunto de recursos de Chronos é superior comparado aos produtos dos concorrentes na mesma categoria de preço.



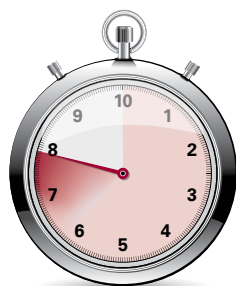
7.5

CONJUNTO DE RECURSOS

- » Chronos combina as tecnologias mais sofisticadas de fala e conforto da indústria de aparelhos auditivos. Oferece o melhor dos dois mundos com a tecnologia Audio Efficiency™. Além da alta resolução temporal e de frequência de ChannelFree™, o Audio Efficiency™ proporciona recursos de alta tecnologia, tais como a Redução de Ruído Transiente, o Supressor Adaptativo de Feedback Plus e a True Directionality™.

2. Levando Tecnologia ao Supressor Adaptativo de Feedback

Sistemas estáveis de controle de feedback contribuem para uma gama mais ampla de adaptação e permitem sessões de adaptação mais rápidas e eficientes. Os audiologistas apreciam a confiabilidade e a funcionalidade do nosso exclusivo Supressor Adaptativo de Feedback Plus. Eles classificaram o AFC Plus de Chronos como muito melhor do que outros na mesma categoria de preço no mercado, com uma avaliação global de 7,9.



7.9

SUPRESSÃO DE FEEDBACK

- » O AFC Plus em Chronos aplica um método de supressão em 3 passos. Ele monitora as oscilações dos sinais de entrada a cada 25 mseg, determina como os sinais devem ser tratados e instantaneamente suprime todo feedback através do cancelamento de fase. Um algoritmo altamente sofisticado de feedback está trabalhando em Chronos.



3. Grandes Possibilidades de Ajuste Fino

A aceitação na primeira adaptação e as possibilidades de ajuste fino preciso garantem adaptações bem sucedidas. Os audiologistas apreciam as possibilidades de ajuste fino no nosso software de adaptação Oasis. Os clientes relataram que a capacidade e a flexibilidade de ajuste fino na adaptação dos aparelhos auditivos Chronos são muito boas.



» Nosso software de adaptação patenteado Oasis oferece a capacidade exclusiva para definir as preferências específicas auditivas do seu cliente. Nas soluções auditivas de Chronos, oferecemos uma variedade de ferramentas para atender as necessidades auditivas dos seus clientes mais exigentes tais como:

- Data Logging;
- Aprendizagem do Controle de Volume;
- Controle de Volume Inteligente.

4. Um Sistema em que Você Pode Confiar

Qualidade, confiabilidade e durabilidade são importantes para o audiologista e o levam a confiar num produto. Com uma avaliação de 8,1, nossos clientes acreditam na confiabilidade dos aparelhos auditivos Chronos e confiam na alta qualidade dos nossos produtos.



» Todos os aparelhos auditivos Chronos foram criados e produzidos para atender aos mais altos padrões internacionais, como a Certificação IP (Ingress Protection = Proteção na Entrada). A avaliação do IP garante-lhe os mais elevados padrões em termos de proteção contra poeira e umidade.

Desvende toda a tecnologia da engenharia Suíça nos aparelhos auditivos com Chronos.

Desde 1946, somos apaixonados por desenvolver aparelhos auditivos de qualidade que possibilitem aos nossos clientes desfrutar de autênticas experiências auditivas. Graças à Engenharia Suíça, à tecnologia de precisão e ao nosso compromisso para o serviço individual, nos esforçamos para superar as expectativas dos nossos clientes. Nosso objetivo é prover valor extra diariamente para os nossos parceiros. Os representantes e os funcionários da Bernafon em mais de 70 países cumprem nossa visão de auxiliar as pessoas com perda auditiva a comunicar-se sem limitações.

Sede Principal

Suíça

Bernafon AG
Morgenstrasse 131
3018 Bern
Fone +41 31 998 15 15
Fax +41 31 998 15 90

SWISS 
Engineering

Bernafon Companies

Australia · Canada · China · Denmark · Finland · France · Germany · Italy · Japan · Korea · Netherlands · New Zealand · Poland · Spain · Sweden · Switzerland · UK · USA

www.bernafon.com

bernafon 
Your hearing · Our passion